



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ CLASSY APARTMENTS obowiązuje od dnia 01.11.2022 r.

§1 DEFINICJE

Wynajmujący / Classy Apartments – właściciel marki CLASSY APARTMENTS i strony internetowej www.classyapartments.pl, P&K COMPANY Sp. z o.o. (nazwa handlowa: Classy Apartments) z siedzibą w Gdyni przy ul. Światowida 12 C, 81-543 Gdynia, wpisaną do rejestru KRS o numerze: 0000919101, będącą czynnym Płatnikiem VAT o NIP: 5862371955.

Najemca / Klient – klient Classy Apartments, osoba zawierająca z Wynajmującym Umowę o świadczenie Usług w Obiektach przez niego zarządzanych.

Osoby towarzyszące – osoby nieobjęte Umową Najmu, przebywające i korzystające z wynajętego Obiektu wraz z Najemcą, uprzednio zgłoszeni Wynajmującemu.

Goście – Najemca wraz z osobami towarzyszącymi.

Rezerwacja / Umowa Najmu – świadczenie przez Classy Apartments Usług noclegowych polegających na krótkotrwałych pobytach wypoczynkowych, turystycznych lub służbowych Umowa Najmu pomiędzy Wynajmującym (Classy Apartments), a Klientem zawarta jest na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Apartament / Obiekt – lokal udostępniony przez Classy Apartments do celów noclegowych.

Części wspólne – pomieszczenia lub infrastruktura w najbliższym otoczeniu Obiektu, niebędące w zarządzaniu Wynajmującego tj. klatka schodowa, winda, korytarz, garaż, podwórko.

Partner Zewnętrzny – firmy współpracujące z Classy Apartments w zakresie rezerwacji Obiektów poprzez portale oraz ich strony internetowe (Booking.com, Airbnb, OLX i inne).

Zameldowanie – rozpoczęcie zakwaterowania Gości w Obiekcie poprzez wydanie kluczy lub przekazanie dostępu zdalnego.

Wymeldowanie – zakończenie Rezerwacji i opuszczenie Obiektu przez Gości, a następnie jego zabezpieczenie i zdanie kluczy.

Doba noclegowa – przedział czasu od godz. 15:00 do godz. 11:00 do dyspozycji Klienta w Obiektach Classy Apartments.

Depozyt zabezpieczający – blokada środków pieniężnych na karcie płatniczej Klienta Classy Apartments mająca na celu zabezpieczenie ewentualnych roszczeń w przypadku dokonania szkód lub naruszeń Regulaminu przez Gości, osoby trzecie lub zwierzęta Klienta.

Regulamin – spis zasad i procedur umożliwiających odpłatne udostępnienie Obiektu przez Wynajmującego na rzecz Najemcy. Brak akceptacji niniejszego Regulaminu przez Klienta Classy Apartments jest jednoznaczne z odmową realizacji Usług świadczonych na jego rzecz.

CLASSY APARTMENTS

P&K COMPANY Sp. z o.o. • ul. Światowida 12 C • 81-543 Gdynia

Tel. [+48 58 710-15-81](tel:+48587101581) • office@classyapartments.pl • www.classyapartments.pl

© 2022 P&K Company – Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.



§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Świadczenia Usług przez Classy Apartments określa warunki i zasady najmu Obiektów zamieszczonych na stronie internetowej: www.classyapartments.pl oraz na portalach Partnerów Zewnętrznych.
2. Niniejsze warunki korzystania z Obiektu stanowią integralną część Umowy Najmu. **Dokonanie Rezerwacji jest jednoznaczne z zawarciem Umowy pomiędzy Klientem a Classy Apartments, a tym samym zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez Klienta zapisów wynikających z Regulaminu.**
3. Regulamin obowiązuje Wynajmującego, Najemcę oraz wszystkie osoby mu towarzyszące i przebywające w Obiektach Classy Apartments przez cały czas trwania Rezerwacji.
4. Rezerwacji może dokonać każda osoba pełnoletnia posiadająca zdolność do czynności prawnych. Przy zameldowaniu w celach weryfikacyjnych należy okazać Personelowi Classy Apartments dowód tożsamości lub inny dokument potwierdzający tożsamość.
5. Classy Apartments zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Umowy, a tym samym do nie wydania kluczy bądź dostępu do Obiektu w przypadku, gdy Najemca bądź którakolwiek z osób mu towarzyszących jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub jeśli zachowuje się w sposób agresywny i stwarza bezpośrednie zagrożenie dla innych osób oraz mienia. Personel Classy Apartments może również odmówić wydania kluczy lub dostępu do Obiektu osobom niepełnoletnim lub nieposiadającym dowodu tożsamości w momencie zameldowania.

§3 ZAKRES UMOWY

1. Umowa zawarta pomiędzy Classy Apartments a jego Klientem obowiązuje jedynie w zakresie udostępnienia Apartamentu (Obiektu) w celach noclegowych. Tym samym Umowa nie obejmuje usługi dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu Gości.
2. Przez prawidłowe zawarcie Umowy rozumie się udostępnienie Klientowi Obiektu ze sprawną instalacją elektryczną, gazową/grzewczą/chłodniczą, wodno-hydrauliczną, z działającym łączem internetowym i telewizją kablową, ze sprawnymi sprzętami AGD/RTV zgodnymi ze złożoną Rezerwacją, przygotowanego i należycie uprzątniętego po poprzednich Gościach Wynajmującego.
3. Apartament udostępniony Gościom wyposażony jest w:
 - a) Sprzęty oraz udogodnienia wyszczególnione na portalach Partnerów Zewnętrznych lub stronie internetowej Classy Apartments www.classyapartments.pl.
 - b) Ręczniki i pościela w ilości przypadającej odpowiednio na każde miejsce noclegowe: 1 miejsce noclegowe = 1 komplet bielizny pościelowej.
 - c) Podstawowe środki chemiczne i higieny osobistej w zakresie: mydło, płyn do zmywania naczyń, gąbka i ściereczka, min. 2 rolki papieru toaletowego, min. 1 ręcznik papierowy, min. 2 tabletki do zmywarki (w przypadku dostępności zmywarki), min. 2 worki na śmieci do segregacji. Firma Classy Apartments nie jest zobowiązana do uzupełniania ww. środków podczas pobytu Gości.

CLASSY APARTMENTS

P&K COMPANY Sp. z o.o. • ul. Światowida 12 C • 81-543 Gdynia

Tel. [+48 58 710-15-81](tel:+48587101581) • office@classyapartments.pl • www.classyapartments.pl

© 2022 P&K Company – Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.



§4 REZERWACJE I PŁATNOŚCI

1. Klienci Classy Apartments mogą dokonywać Rezerwacji Apartamentów poprzez dostępne kanały sprzedaży:
 - a) System rezerwacyjny Classy Apartments umieszczony na stronie internetowej: www.classyapartments.pl w zakładce „Rezerwacje” lub poprzez formularz kontaktowy w zakładce „Kontakt”.
 - b) Telefonicznie pod numerem telefonu **+48 58 710-15-81** (w godzinach pracy biura).
 - c) Wysyłając zapytanie o dostępność na adres poczty elektronicznej Classy Apartments: booking@classyapartments.pl.
 - d) Wysyłając zapytanie o dostępność w wiadomości prywatnej poprzez oficjalne kanały społecznościowe Classy Apartments: OLX, Facebook, Instagram oraz WhatsApp.
 - e) Poprzez Portale Partnerów Zewnętrznych (m.in. Booking.com, Airbnb i inne) na warunkach i zasadach określonych podczas dokonywania rezerwacji dostępnymi kanałami sprzedaży ww. pośredników.
2. Po dokonaniu Rezerwacji Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail wstępne Potwierdzenie Rezerwacji zawierające informacje dotyczące ceny, sposobu płatności oraz pełnego adresu Apartamentu.
3. W celu zagwarantowania Rezerwacji Klient Classy Apartments **zobowiązany jest do podania danych kart płatniczych** (wraz z danymi Właściciela i datą ważności) w celu rozliczenia należności wynikających z realizacji Umowy Najmu oraz preautoryzacji środków na rzecz Depozytu Zabezpieczającego. Jeśli Rezerwacja została dokonana w formie telefonicznej bądź drogą elektroniczną, Klient otrzyma na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail) formularz, który wypełniony należy odesłać Wynajmującemu w możliwie jak najkrótszym czasie. Brak odesłania ww. formularza w ciągu 24 godzin od daty dokonania Rezerwacji, jest jednoznaczny z anulowaniem rezerwacji.
4. Classy Apartments w przypadku Rezerwacji dokonanych przez bezpośrednie kanały sprzedaży ma prawo do pobrania przedpłaty w wysokości pełnej należności za Rezerwację w terminie do 14 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia Usługi.
5. Płatności za realizację Usług świadczonych przez Classy Apartments można dokonać:
 - a) Kartą płatniczą
 - b) bramką online (system Classy Apartments)
 - c) przelewem bankowym
 - d) transakcją BLIKPo uregulowaniu należności w pełnej wysokości Rezerwacja otrzyma status opłaconej.
6. W przypadku wystąpienia odmowy realizacji transakcji na karcie płatniczej Klienta lub w razie braku wpłaty na poczet rezerwacji w wyznaczonym terminie, Rezerwację uznaje się za nieważną.
7. Oferty prezentowane na stronie internetowej www.classyapartments.pl oraz udostępnione w kanałach społecznościowych Classy Apartments mają charakter informacyjny i **nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia Umowy**. Cena ostateczna musi zostać potwierdzona przez Personel Classy Apartments korespondencyjnie poprzez wystanie Potwierdzenia Rezerwacji na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej (e-mail).

CLASSY APARTMENTS

P&K COMPANY Sp. z o.o. • ul. Światowida 12 C • 81-543 Gdynia

Tel. **+48 58 710-15-81** • office@classyapartments.pl • www.classyapartments.pl

© 2022 P&K Company – Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.



8. Cena pobytu wskazana w Potwierdzeniu Rezerwacji jest ceną ostateczną i uwzględnia koszty, opłaty za media (w tym woda, gaz, prąd, ogrzewanie) oraz za sprzątnięcie końcowe (w tym wymiana pościeli, ręczników, środków chemicznych i higieny osobistej). Ceny podawane przez Classy Apartments są cenami brutto i zawierają podatek VAT. W cenę pobytu nie jest wliczona opłata klimatyczna/uzdrowskowa. Tę należy uiścić na miejscu w momencie faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usługi na rzecz Klienta.
9. Istnieje możliwość wystawienia Faktury VAT na świadczone przez Classy Apartments Usługi. W tym celu Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Personelu Classy Apartments w momencie dokonywania Rezerwacji poprzez podanie właściwych danych formalnych (NIP, pełna nazwa firmy, adres korespondencyjny) a także wskazanie adresu poczty elektronicznej (e-mail), na który Faktura VAT zostanie wysłana. W przypadku jeśli Klient nie poinformuje Classy Apartments o potrzebie wystawienia Faktury VAT i nie udostępni niezbędnych danych, po zaksięgowaniu płatności wystawiony zostanie paragon na dane wynikające z Rezerwacji.

§5

ANULOWANIE REZERWACJI

1. Klient Classy Apartments ma prawo do anulowania Rezerwacji do 14 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia Usługi. Wówczas przedpłata wpłacona na konto lub obciążona należność zostanie zwrócona na konto Klienta maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych.
2. W przypadku anulowania lub odstąpienia od Rezerwacji w terminie krótszym niż 14 dni liczonych do dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, należność wpłacona na rzecz Classy Apartments nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku skrócenia Pobytu w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, Klientowi Classy Apartments nie przysługuje prawo do zwrotu należności za niewykorzystany pobyt.
4. Zmiana dat Rezerwacji możliwa jest jedynie za zgodą Classy Apartments i powinna być zgłoszona drogą telefoniczną lub elektroniczną na adres poczty elektronicznej (e-mail): booking@classyapartments.pl.
5. Anulowanie Rezerwacji przez Classy Apartments możliwe jest jedynie w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy Najmu w pełnym zakresie. Przez siłę wyższą rozumie się w szczególności: kataklizm przyrody, zajęcie Obiektu przez organ władzy państwowej, wojny, zamieszki oraz pozbawienie Obiektu przez dostawcę: prądu, gazu, energii grzewczej lub wody.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w §5 pkt. 5, Classy Apartments proponuje Klientowi zrealizowanie Usługi w innym terminie lub odstąpi od Umowy Najmu, a w przypadku pobrania należności za Usługę, niezwłocznie zwróci przyjęte środki.
7. W sytuacji, jeśli Classy Apartments z powodów niezależnych od siebie, wynikających z niemożliwych do przewidzenia sytuacji losowych, bądź z działań osób trzecich, nie może zrealizować Usługi w wybranym przez Klienta Obiekcie, rezerwuje prawo do zapewnienia Gościom **lokalu zastępczego** o podobnym standardzie i lokalizacji do Obiektu pierwotnie zarezerwowanego. W razie braku akceptacji zmian przez Klienta, Umowa ulega rozwiązaniu, a w przypadku pobrania należności za Usługę, niezwłocznie zwróci przyjęte środki.

CLASSY APARTMENTS

P&K COMPANY Sp. z o.o. • ul. Światowida 12 C • 81-543 Gdynia

Tel. [+48 58 710-15-81](tel:+48587101581) • office@classyapartments.pl • www.classyapartments.pl

© 2022 P&K Company – Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.



§6

ZAMELDOWANIE I ZAKWATEROWANIE

1. Zameldowanie i przekazanie kluczy do Apartamentu możliwe jest w godz. **15:00 – 19:00**. Klient powinien poinformować Classy Apartments o planowanej godzinie odbioru kluczy w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi, jednak nie później niż na 1-godzinę przed planowanym przyjazdem na miejsce Obiektu. Kontakt z Personelem Classy Apartments możliwy jest w godzinach pracy biura pod numerem telefonu: **+48 58 710-15-81, +48 665-897-907 lub +48 665-778-225**. W przypadku, jeśli Klient nie będzie miał możliwości dotrzeć na miejsce w ustalonym uprzednio terminie, zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Personelu Classy Apartments.
2. Istnieje możliwość zameldowania po godzinach pracy biura Classy Apartments za uprzednią zgodą Personelu Classy Apartments za dodatkową opłatą w wysokości: **100,00 zł – zameldowanie w godz. 19:00-23:00**
150,00 zł – zameldowanie po godz. 23:00
Płatność za usługę dodatkową musi nastąpić najpóźniej w momencie przekazania kluczy. W wybranych Obiektach Classy Apartments istnieją alternatywne bezkontaktowe metody zameldowania, o ile Rezerwacja została opłaconą z góry i nie istnieją przeciwwskazania do przekazania Klientom kluczy. Jeśli istnieje taka możliwość, klucze mogą zostać również przekazane wcześniej, po uprzednim ustaleniu z Personelem Classy Apartments.
3. **Classy Apartments zastrzega sobie prawo do odmowy zameldowania Klienta po godzinie 19:00, szczególnie w przypadku braku kontaktu z Klientem. W takiej sytuacji zameldowanie możliwe będzie dnia następnego w godzinach pracy biura.**

§7

DEPOZYT ZABEZPIECZAJĄCY

1. **Classy Apartments na czas pobytu Gości zabezpiecza od Klientów Depozyt Zabezpieczający w wysokości od 300,00 zł do 1000,00 zł** w zależności od standardu wybranego Apartamentu. Depozyt w formie preautoryzacji karty płatniczej może zostać zabezpieczony do 14 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi. Nie ma możliwości uiszczenia Depozytu Zabezpieczającego w formie gotówki lub przelewu.
2. W przypadku braku zastrzeżeń ze strony Classy Apartments, Depozyt zostaje odblokowany najpóźniej do 7 dni roboczych od dnia zakończenia świadczenia Usługi. W razie dokonania przez Gości szkód w Obiekcie lub rażących naruszeń Regulaminu, Classy Apartments ma prawo obciążenia Klienta karą umowną na poczet pokrycia poniesionych szkód w wysokości równoważności uiszczzonego Depozytu.
3. W przypadku jeśli dokonana szkoda przekracza wartość Depozytu Zabezpieczającego Klient zobowiązany jest do pokrycia wyrządzonej szkody w pozostałym zakresie. W przeciwnym razie Classy Apartments będzie dochodziło realizacji swoich roszczeń na drodze w postępowaniu cywilnym.

§8

ZASADY POBYTU

1. Goście zobowiązani są do korzystania z Obiektów Classy Apartments zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabronione jest korzystanie z Apartamentu w sposób inny niż w celach przewidzianych z pobytom wypoczynkowo-turystycznym lub podróżą służbową. W Obiekcie zabronione jest organizowanie przyjęć naruszających zasady współżycia społecznego, sesji zdjęciowych, akcji marketingowych bez zgody Wynajmującego. Zabronione jest także podnajmowanie przez Najemcę Obiektu osobom trzecim.

CLASSY APARTMENTS

P&K COMPANY Sp. z o.o. • ul. Światowida 12 C • 81-543 Gdynia

Tel. **+48 58 710-15-81** • office@classyapartments.pl • www.classyapartments.pl

© 2022 P&K Company – Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.



- 2. Niezwłocznie po zameldowaniu w Obiekcie Goście powinni sprawdzić jego stan.**
W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, czy braków w wyposażeniu należy powiadomić o tym fakcie Personel Classy Apartments najpóźniej w dniu rozpoczęcia Usługi Najmu. Niezgłoszenie nieprawidłowości w wyznaczonym czasie może skutkować obciążeniem Klienta Classy Apartments kosztami z tytułu naprawy usterek lub uzupełnienia braków w Obiekcie.
- 3.** W przypadku stwierdzenia przez Klienta uchybień związanych z nienależytym wykonaniem usługi sprzątnięcia apartamentu, braków w bieliźnie pościelowej lub braku któregośkolwiek z zapewnionych w Umowie środków chemicznych lub higieny osobistej Classy Apartments wzywa serwis sprzątający celem prawidłowego wykonania usługi bądź dostarczenia brakujących artykułów w czasie i terminie ustalonym uprzednio z Klientem. Powyższe nieprawidłowości powinny zostać zgłoszone Personelowi Classy Apartments najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi i w miarę możliwości powinny zostać podparte wykonaną dokumentacją fotograficzną lub audiowizualną.
- 4.** W przypadku, jeśli w trakcie pobytu zaistniały okoliczności uniemożliwiające korzystanie z Obiektu w sposób prawidłowy, Klienci Classy Apartments winni są niezwłocznie skontaktować się z Personelem Classy Apartments. W przypadku otrzymania zgłoszenia, Pracownik firmy Classy Apartments dokonuje weryfikacji, a następnie podejmuje stosowne działania mające na celu umożliwienie Klientom dalsze korzystanie z Obiektu.
- 5.** Liczba Gości przebywających w Obiekcie nie może przekroczyć zadeklarowanej podczas dokonywania Rezerwacji, a tym samym nie może przekroczyć maksymalnej pojemności danego Apartamentu.
- 6.** W przypadku, jeśli faktyczna ilość osób przebywających w Obiekcie okaże się większa niż wskazana przez Najemcę, Classy Apartments ma prawo do obciążenia Najemcy opłatą dodatkową w wysokości do 100,00 zł za każdą niezgłoszoną osobę za dobę noclegową. Ponadto, Classy Apartments ma prawo do odmowy wydania kluczy lub jeśli powyższe naruszenie zaistnieje w trakcie pobytu, Goście wraz z osobami trzecimi mogą zostać usunięci w trybie natychmiastowym bez prawa do zwrotu należności za niewykorzystaną Usługę.
- 7.** Klient Classy Apartments nie ma prawa do przekazywania kluczy bądź dostępu do Obiektu osobom trzecim, natomiast osoby trzecie przebywające w Apartamencie są zobligowane do jego opuszczenia przed godz. 22:00.
- 8.** Goście Classy Apartments przy każdorazowym opuszczaniu Obiektu zobligowani są do zamykania drzwi wejściowych na zamek, jak i zabezpieczenia okien i drzwi balkonowych. Ponadto, ich obowiązkiem jest pilnowanie kluczy/breloków/pilotów i ich nie dekompletowanie. W przypadku zagubienia któregośkolwiek z powyższych, Klient zostaje obciążony karą umowną w wysokości do 1000,00 zł za każdą z zagubionych rzeczy.
- 9.** Klient Classy Apartments odpowiada za osoby przebywające z nim w Obiekcie podczas całego pobytu. Ponadto, ponosi pełną odpowiedzialność materialną za powstałe szkody lub/i braki w wyposażeniu Obiektu. W przypadku wystąpienia któregośkolwiek z powyższych, Klient Classy Apartments zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Personelem Classy Apartments.
- 10.** Goście Classy Apartments są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania ciszy nocnej obowiązującej w godz. **22:00 – 6:00**. W przypadku nie zastosowania się do powyższego, jak i naruszenia ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego, Classy Apartments ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy i usunięcia Gości bez prawa do zwrotu należności za niewykorzystaną Usługę, pod rygorem wezwania służb porządkowych, zgodnie z art. 51 § 1 Kodeksu Wykroczeń.

CLASSY APARTMENTS

P&K COMPANY Sp. z o.o. • ul. Światowida 12 C • 81-543 Gdynia

Tel. **+48 58 710-15-81** • office@classyapartments.pl • www.classyapartments.pl

© 2022 P&K Company – Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.



- 11.** Classy Apartments ma prawo odmówić przyjęcia Gości, którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli Umowę lub Regulamin wyrządzając szkodę w Obiekcie bądź też zakłócili ciszę nocną, a także jeśli Klient dopuścił się innych nieprawidłowości względem Personelu Classy Apartments.
- 12.** Gości Classy Apartments jak i osób trzecich im towarzyszące na terenie Obiektu, obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz palenia świec a w częściach wspólnych obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów a także spożywania alkoholu. W przypadku stwierdzenia ww. naruszeń, Classy Apartments zastrzega sobie prawo do obarczenia Klienta karą umowną w wysokości do 500,00 zł.

§9

WYMELDOWANIE I WYJAZD

- 1.** **Doba noclegowa kończy się o godzinie 11:00.** Klient powinien skontaktować się z Personelem Classy Apartments najpóźniej na dzień przed dniem zakończenia świadczenia Usługi w celu ustalenia konkretnej godziny wymeldowania i zdania kluczy. Zdanie Obiektu i przekazanie kluczy powinno nastąpić nie później niż do godz. 11:00.
- 2.** W przypadku nie zastosowania się do zapisów §9 pkt. 1 i pkt. 2 Classy Apartments ma prawo do obciążenia Klienta opłatą dodatkową jak za przedłużenie o kolejną dobę noclegową w wysokości równoważności jednej doby noclegowej wynikającej z Rezerwacji dokonanej przez Klienta.
- 3.** Chęć przedłużenia Usługi noclegowej w Obiekcie Klient powinien zgłosić Personelowi Classy Apartments najpóźniej do godziny 15:00 dnia poprzedzającego dzień zakończenia Usługi noclegowej. Przedłużenie Usługi możliwe będzie na określonych przez Classy Apartments warunkach i stawkach, w przypadku jeśli Wynajmujący będzie na daną chwilę dysponować wolnymi Obiektami.
- 4.** Goście Classy Apartments zobowiązują się do pozostawienia Obiektu w takim stanie, w jakim został przez nich odebrany w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- 5.** Przed wymeldowaniem, Goście są proszeni o dokładne sprawdzenie bagaży, dóbr i rzeczy osobistych. Classy Apartments nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty, rzeczy osobiste pozostawione w Obiekcie przez Gości (w tym pieniądze, dokumenty i inne wartościowe dla Gości przedmioty).
- 6.** Personel Classy Apartments zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu technicznego Obiektu przed wymeldowaniem Gości. Jeżeli podczas pobytu Gości stwierdzone zostaną uszkodzenia, Klient Classy Apartments zostanie zobligowany do ich usunięcia, a w przypadku braku realizacji, należność wynikająca z zaistniałej szkody zostanie pobrana z Depozytu Zabezpieczającego. Nadto, jeśli zaistniałe naruszenia wynikające z nieprawidłowej eksploatacji przez Gości uniemożliwią Wynajmującemu dalsze podnajmowanie Obiektu, Classy Apartments ma prawo do obarczenia Klienta dodatkową odpowiedzialnością finansową do kwoty 500,00 zł za każdą dobę noclegową do momentu usunięcia szkody.
- 7.** W niektórych Obiektach Classy Apartments, po uprzednim udzieleniu zgody, możliwy jest pobyt zwierząt na warunkach i cenach zgodnych z Cennikiem Classy Apartments. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za pobyt zwierzęcia, jak i ewentualne szkody przez niego poczynione. Ponadto, Klient zobowiązuje się nie pozostawiać w Obiekcie zwierzęcia pod jego nieobecność.
- 8.** Klient ponosi odpowiedzialność za Gości i poczynione przez nich szkody w częściach wspólnych (np. sauna, korty tenisowe, sala fitness, place zabaw).

CLASSY APARTMENTS

P&K COMPANY Sp. z o.o. • ul. Światowida 12 C • 81-543 Gdynia

Tel. **+48 58 710-15-81** • office@classyapartments.pl • www.classyapartments.pl

© 2022 P&K Company – Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.



§10 REKLAMACJE

1. Klientowi Classy Apartments przysługuje prawo do złożenia Reklamacji dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi noclegowej lub nieprawidłowego ustalenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja powinna zostać złożona przez Klienta na piśmie lub przestana drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Classy Apartments lub adres poczty elektronicznej (e-mail): contact@classyapartments.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko (nazwę) Klienta
 - numer rezerwacji lub adres apartamentu
 - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - podpis Klienta (w przypadku reklamacji złożonej na piśmie)
4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia ww. warunków wzywa się reklamującego Klienta do jej uzupełnienia, w terminie 7 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.
5. Reklamacja może być wniesiona w terminie 12 miesięcy od daty wykonania Usługi lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe naliczenia należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację wniesioną po upływie ww. terminów, pozostawia się bez rozpatrzenia.
6. Reklamację złożoną przez osobę nieuprawnioną pozostawia się bez rozpatrzenia.
7. Classy Apartments zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni licząc od dnia wpływu reklamacji. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wystanie odpowiedzi informującej o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji przed upływem terminu.

§11 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu świadczenia Usług przez Classy Apartments, od Klientów zbierane są dane osobowe, kontaktowe, bankowe oraz ewentualnie inne dane identyfikujące w celach realizacji postanowień wynikających z Umowy Najmu oraz ze względu na bezpieczeństwo. Brak podania ww. danych, wymaganych przez Wynajmującego, skutkuje brakiem możliwości zawarcia i wykonania Umowy.
2. Administratorem danych osobowych Klientów jest Classy Apartments.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonania Usługi.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celach:
 - a) zawarcia Umowy Najmu pomiędzy Classy Apartments a Najemcą.
 - b) obsługi Klientów oraz rozliczenia Usług Classy Apartments (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - c) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Wynajmującego polegającego na ewentualnym dochodzeniu roszczeń względem Klienta, a Wynajmującego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa osobom wynajmującym i mieniu Wynajmującego na terenie Obiektu i częściach przylegających Obiektowi.
 - e) wykonania pozostałych uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa.

CLASSY APARTMENTS

P&K COMPANY Sp. z o.o. • ul. Światowida 12 C • 81-543 Gdynia

Tel. [+48 58 710-15-81](tel:+48587101581) • office@classyapartments.pl • www.classyapartments.pl

© 2022 P&K Company – Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.



5. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w imieniu Classy Apartments przez upoważnionych do tego Pracowników. Dane osobowe mogą zostać przekazane również podmiotom współpracującym z Classy Apartments oraz podmiotom świadczącym usługi prawne, jedynie w celach realizacji zapisów niniejszej Umowy. Podmioty takie przetwarzają dane osobowe na podstawie stosownej Umowy z Wynajmującym tylko zgodnie z jego poleceniami i w koniecznym zakresie z wyłączeniem poufnych danych urzędowych i bankowych.
6. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do żadnej organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe Klientów będą przechowywane do 5 lat, licząc od dnia zakończenia Umowy Najmu.
8. Klienci Classy Apartments mają prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych.
 - b) poprawiania swoich danych osobowych.
 - c) zażądania usunięcia danych osobowych.
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych.
 - e) przenoszenia danych.
 - f) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania).
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.Kontakt z Administratorem danych osobowych możliwy jest poprzez adres poczty elektronicznej: office@classyapartments.pl lub korespondencyjnie na adres pocztowy: „CLASSY APARTMENTS” P&K Company Sp. z o.o., ul. Światowida 12 C, 81-543 Gdynia z dopiskiem „ODO”.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Goście Classy Apartments, jak i Wynajmujący zobowiązują się zgodnie do przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu. Regulamin obowiązuje od momentu dokonania Rezerwacji Obiektu Classy Apartments.
2. Classy Apartments nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności spowodowane pracami budowlanymi, remontami prowadzonymi w pobliżu Obiektu, przerwami w dostawie mediów, hałasem dobiegającym z sąsiadujących nieruchomości, czy też zachowaniem osób trzecich, na które firma Classy Apartments nie ma wpływu.
3. Za każde nieuzasadnione i bezpodstawne wezwanie Personelu Classy Apartments przez Gości może zostać naliczona opłata dodatkowa zgodna z Cennikiem.
4. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania Classy Apartments lub strony internetowej www.classyapartments.pl należy kierować drogą elektroniczną pod adres poczty elektronicznej (e-mail): office@classyapartments.pl lub telefonicznie: **+48 58 710-15-81**
5. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Classy Apartments a Klientem jest Prawo Polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Classy Apartments.
6. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim. Akceptując Regulamin, osoba której dane mają być przetwarzane jednoznacznie godzi się na to i oświadcza, iż została poinformowana, że ma prawo do wglądu do przetwarzanych danych, a także do żądania ich usuwania.

CLASSY APARTMENTS

P&K COMPANY Sp. z o.o. • ul. Światowida 12 C • 81-543 Gdynia

Tel. **+48 58 710-15-81** • office@classyapartments.pl • www.classyapartments.pl

© 2022 P&K Company – Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.



Opłata za sprzątnie końcowe apartamentu:

opis	cena (brutto)*
sprzątnie	
Podstawowe – Apartament 2-3 osobowy	150,00 zł
Podstawowe – Apartament 4-5 osobowy	160,00 zł
Podstawowe – Apartament 6-7 osobowy	200,00 zł
Podstawowe – Apartament 8-9 osobowy	250,00 zł
Podstawowe – Apartament 10 os. i więcej	ustalane indywidualnie
Generalne	od 300,00 zł

Opłata klimatyczna wynosi odpowiednio:

Opłata klimatyczna/uzdrowskowa	cena (osoba/doba)
Gdańsk	2,50 zł
Gdynia	2,50 zł
Sopot	4,80 zł

Cennik:

Cennik usług dodatkowych	cena (brutto)*
Usługa zameldowania po godz. 19:00	100,00 zł
Usługa zameldowania po godz. 23:00	150,00 zł
Usługa wymiany bielizny pościelowej (1 kpl / os.)	30,00 zł
Usługa pakietu powitalnego**	od 100,00 zł
Usługa transferu lotniskowego (w jedną stronę)	200,00 zł
Usługa dodatkowa - pobyt zwierzęcia**	od 100,00 zł
Usługa dodatkowa – łóżeczko turystyczne (dziecięce)***	150,00 zł
Kara umowna za niezasadnione wezwanie Pracownika	150,00 zł
Kara umowna za uszkodzenia w Obiekcie	do 1000,00 zł
Kara umowna za palenie wyrobów tytoniowych w Obiekcie	do 500,00 zł
Kara umowna za zagubienie kluczy/pilota do Obiektu	do 1000,00 zł

W celu realizacji usług dodatkowych, zapraszamy do kontaktu telefonicznego **+48 58 710-15-81** lub drogą elektroniczną (e-mail): booking@classyapartments.pl lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej www.classyapartments.pl



Facebook
Classy Apartments

facebook.com/classyapartmentspl



Instagram:
ClassyApartmentsPL

instagram.com/classyapartments_pl

OLX:

classyapartments.olx.pl

*Classy Apartments zastrzega sobie prawo do zmian Cennika, o czym każdorazowo zobowiązuje się poinformować.

** usługa na specjalne życzenie Klientów dotycząca przygotowania w Obiekcie poczęstunku, dekoracji, kwiatów i innych pakietów powitalnych uzgodnionych indywidualnie z Klientem.

*** usługa dostępna w niektórych Obiektach.

Możliwość skorzystania z usług dodatkowych należy potwierdzić z Classy Apartments przed dokonaniem Rezerwacji.

CLASSY APARTMENTS

P&K COMPANY Sp. z o.o. • ul. Światowida 12 C • 81-543 Gdynia

Tel. **+48 58 710-15-81** • office@classyapartments.pl • www.classyapartments.pl

© 2022 P&K Company – Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie materiałów w całości lub w części bez zgody autora jest zabronione.